

Conditions générales et mentions légales

Version du 31/03/2022

Mentions légales

Le site LeLynx.fr est édité par :

Lelynx SAS, société française au capital de 100€.

Adresse du siège social : 34 quai de la Loire, 75019 Paris

Immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 18007080

Numéro RCS (Paris) : 842 079 683

Code NAF : 6622Z

Numéro de TVA intracommunautaire : FR 64 842 079 683

Situé : 34, Quai de la Loire 75019 Paris

Téléphone : 01 85 09 84 65

Adresse de courrier électronique : contact@lelynx.fr

Le capital social de Lelynx SAS est détenu par une ou plusieurs sociétés affiliées à RVU. La société Lelynx est enregistrée auprès du Registre unique des Intermédiaires en Assurance, Banque et Finance (ORIAS). La société ne dispense pas de conseils sur les produits d'assurance présentés sur son site. Elle est enregistrée sous le numéro ORIAS 18007080 pour ses activités de courtage en assurance et en opérations de banque et services de paiement.

Directeur de la publication

Elena Betes Novoa, Présidente de Lelynx SAS.

La rubrique spécifique relative au « fonctionnement » de nos services de comparaison est accessible en cliquant [ici](#)

Nos conditions générales sont accessibles en cliquant [ici](#)

Notre politique de confidentialité est accessible en cliquant [ici](#)

Le site LeLynx.fr est hébergé par :

Ecritel

SARL au capital de 2.325.000 €

Adresse du siège social : 51 rue Le Peletier, 75009 Paris – France

RCS Paris B 332 484 021

Adresse de courrier électronique : contact@ecritel.net

Numéro de téléphone : +33 1 40 61 20 00

Droits de propriété intellectuelle :

La structure générale, ainsi que les textes, images animées ou fixes, son, dessins, photographies, logos, marques graphisme et tout autre élément composant le site, sont soit la propriété de l'Éditeur, soit la propriété de tiers ayant donné leur accord à une reproduction sur le site lelynx.fr.

Dans le cadre du service de comparaison des offres d'accès à internet, les informations utilisées aux fins de déterminer les types d'accès possibles à une adresse postale donnée sont issues des données publiques mises à disposition par l'ARCEP (<https://cartefibre.arcep.fr/>). Vous pouvez consulter la licence relative à ces données ici : <https://www.data.gouv.fr/fr/datasets/le-marche-du-haut-et-tres-haut-debit-fixe-deploiements/>.

La représentation, totale ou partielle de ce site, par quelque procédé que ce soit, et/ou des éléments y figurant, sans autorisation expresse et préalable de l'Éditeur, est interdite, et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles [L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle](#).

Toute reproduction et/ou représentation et/ou rediffusion, en tout ou partie, sur tout support électronique ou non, présent ou futur, sont interdites sauf autorisation expresse et préalable. Toutes les demandes de reproduction et/ou représentation et/ou rediffusion doivent être envoyées à l'adresse email redaction@lelynx.fr.

De même, les bases de données d'informations sont protégées. Toute extraction ou tentative d'extraction, fut-elle totale ou partielle, est susceptible d'engager les responsabilités civile et pénale de tout contrevenant.

Les particuliers sont autorisés à utiliser le site dans un cadre strictement privé en respectant les conditions suivantes :

- le matériel imprimé ne peut être utilisé à des fins commerciales ;
- toute copie effectuée garde les mêmes droits de copyright que le matériel original ;
- la technologie et les procédés utilisés dans le site peuvent être sujets à d'autres droits de propriété intellectuelle appartenant à Lelynx ;
- les images diffusées sur le site sont protégées et ne peuvent être reproduites sans le consentement écrit de leur propriétaire ;
- aucun logo ou aucune marque commerciale apparaissant sur le site ne peut être imprimé ou copié sauf en tant qu'illustration faisant partie d'un texte.

Tous les droits de Lelynx réservés.

Conditions générales d'utilisation

Le présent document contient les conditions d'utilisation de ce site internet, des services fournis via ce site, et des services fournis par téléphone après utilisation de ce site. Les documents suivants peuvent également vous être utiles :

- Les informations concernant le fonctionnement de nos services de comparaison et simulation, sont disponibles au sein d'une rubrique spécifique accessible en cliquant [ici](#)
- Notre politique de confidentialité est accessible en cliquant [ici](#)
- Notre politique des avis en ligne est accessible en cliquant [ici](#)

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « **CGU** ») s'appliquent à l'ensemble des services accessibles via le Site Internet Lelynx.fr, y compris les services fournis par

téléphone suite à une utilisation du Site Internet Lelynx.fr (ci-après les « **Services** »). Les CGU sont composées des documents suivants :

- Le présent document intitulé Conditions générales d'utilisation, y compris les mentions légales ci-dessus
- Le document intitulé Fonctionnement des services, accessible en cliquant [ici](#)
- Le document intitulé Politique de confidentialité, accessible en cliquant [ici](#)
- Le document intitulé Politique d'avis en ligne, accessible en cliquant [ici](#)

Le « **Site Internet Lelynx.fr** » désigne tout site internet exploité par la société Lelynx SAS et accessible via le domaine internet lelynx.fr sans considération du périphérique utilisé (ordinateur, téléphone, tablette, etc.)

En accédant au Site Internet Lelynx.fr ou aux Services, vous consentez expressément et sans réserve aux termes des CGU. Pour toute question relative au contenu des CGU vous pouvez nous contacter par courriel à l'adresse suivante : contact@lelynx.fr.

Les Services, et le contenu du Site Internet Lelynx.fr, sont exclusivement réservés à des personnes majeures et capables, résidant sur le territoire de la république française pour une utilisation personnelle et non commerciale (ci-après « **Utilisateur** »).

Il est strictement interdit d'utiliser tout ou partie des Services, ou du Site Internet Lelynx.fr, aux fins de commercialiser vos propres produits ou services.

Article 1. Services accessibles via le Site Internet Lelynx.fr

Article 1.1. Conditions d'utilisation des Services de comparaison et de mise en relation directement opérés par Lelynx

Les conditions énoncées à cet article 1.1 sont applicables à l'ensemble des Services de comparaison directement opérés par Lelynx. Ces services sont listés à la page « Fonctionnement » du service accessible en cliquant [ici](#).

1.1.1 Utilisation des Services de comparaison

Pour utiliser l'un des Services de comparaison vous devez remplir le questionnaire correspondant du Site Internet Lelynx.fr. L'ensemble des questions sont obligatoires et nécessaires à la fourniture du Service.

En utilisant le Service, vous acceptez que les données que vous transmettez à Lelynx, y compris les données à caractère personnel, soient traitées conformément à la Politique de confidentialité accessible en cliquant [ici](#).

Lorsque vous avez terminé la saisie de l'ensemble des informations, vous pouvez valider le questionnaire en cliquant sur le bouton correspondant. Vous accédez alors à la page de résultats, nous vous présentons un classement des offres proposées par les professionnels référencés.

Si vous souhaitez plus d'informations sur les modalités de fonctionnement d'un Service de comparaison ou sur la manière dont Lelynx restitue les résultats de la comparaison, vous pouvez vous rendre sur la page « Fonctionnement » des services en cliquant [ici](#).

Si vous souhaitez plus d'informations sur les liens qui peuvent exister entre Lelynx et les professionnels référencés ou sur les conditions de rémunération de Lelynx par les professionnels référencés, vous pouvez vous rendre sur la page « Fonctionnement » des services en cliquant [ici](#).

Sur la page de résultat, vous retrouvez toutes les informations relatives aux offres présentées et notamment les documents d'information et conditions générales relatifs à chacune des offres tel qu'émisses par chaque professionnel référencé. Lelynx n'a aucun contrôle sur le contenu des offres ou sur les pratiques des professionnels référencés. Lelynx, en tant qu'intermédiaire, vous permet d'accéder aux offres (y compris le détail et les documents) proposés par les professionnels référencés.

Les professionnels référencés ne sont pas dans l'obligation de vous adresser une offre de services. Selon les réponses que vous avez fournies, il se peut que l'utilisation d'un Service de comparaison du Site Internet Lelynx.fr ne vous permette pas de visualiser des offres de services. Dans un tel cas, vous pouvez vous adresser directement aux professionnels référencés ou à leurs concurrents. Vous pouvez également prendre contact avec notre service client en cas de questions.

Vous êtes informé que malgré tous les soins et la diligence apportés, les informations présentées sur le Site Internet Lelynx.fr en rapport avec les Services de comparaison sont susceptibles de contenir des erreurs.

Nous attirons votre attention sur la nécessité de prendre connaissance de l'ensemble des informations transmises et de contacter nos équipes par courriel si besoin : contact@lelynx.fr.

Lors de l'utilisation des Services de comparaison du Site Internet Lelynx.fr, un espace client est automatiquement créé. Vous pouvez y accéder en cliquant sur l'icône correspondant en haut à droite. Lors de votre première connexion vous devez choisir l'option « mot de passe oublié » pour pouvoir choisir un mot de passe et accéder à votre espace client. Cet espace vous permet notamment de : retrouver les comparaisons passées, mettre à jour vos informations, définir vos préférences de contact par email ou le cas échéant vous désabonner de toute communication.

1.1.2 Utilisation du Service de mise en relation

Le Service de mise en relation vous permet d'entrer en contact avec les professionnels référencés dont vous avez visualisé les offres suite à l'utilisation d'un des Services de comparaison.

La mise en relation vous permet de pouvoir échanger avec le professionnel référencé notamment pour obtenir plus d'information sur ses offres et/ou de souscrire à l'une des offres présentées à l'issue du Service de comparaison . Vous trouverez au sein de notre rubrique "Fonctionnement" plus d'explications sur comment utiliser le Service de mise en relation, pour y accéder vous pouvez cliquer [ici](#).

Lorsque vous utilisez le Service de mise en relation pour une offre déterminée, vous consentez expressément à être contacté par le professionnel référencé qui a émis l'offre en question. Le professionnel pourra vous contacter par : téléphone, courriel ou sms..

Conformément à la loi 2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation, vous disposez d'un droit d'opposition au démarchage téléphonique en vous inscrivant gratuitement sur la liste d'opposition Bloctel. Si vous ne souhaitez plus être contacté par le professionnel

référéncé, vous pouvez le lui indiquer directement ou nous en informer par courriel aux fins que nous transmettions votre requête (contact@lelynx.fr).

Lorsque vous utilisez le Service de mise en relation pour une offre déterminée, vous consentez expressément à ce que certaines données vous concernant, y compris des données à caractère personnel, soient transmises au professionnel référéncé qui a émis l'offre en question conformément à notre Politique de confidentialité accessible en cliquant [ici](#).

Vous êtes également informé du fait que l'utilisation du Service de mise en relation du Site Internet Lelynx.fr ne dispense en aucun cas les Utilisateurs de faire les recherches nécessaires afin de formuler son propre jugement concernant les services et tarifs du professionnel référéncé sélectionné.

Les professionnels référéncés pour lesquels vous utilisez le Service de mise en relation via le Site Internet Lelynx.fr ne sont en aucun cas dans l'obligation d'accepter ou de répondre à votre demande et peuvent refuser de vous proposer leurs services.

1.1.3 Souscription d'un contrat d'assurance

1.1.3.1 Avant de souscrire

Les réponses que vous fournissez en tant qu'Utilisateur des Services de comparaison et de mise en relation permettent aux professionnels référéncés de vous adresser une proposition d'assurance.

Lelynx n'est pas en mesure de vérifier les réponses des Utilisateurs aux questionnaires et les transmet en l'état aux professionnels référéncés. Nous vous rappelons qu'en application des articles L.113-2 et L.113-9 du code des assurances, vous avez l'obligation de répondre sincèrement aux questions posées.

En cas de réponse(s) inexacte(s) de la part d'un Utilisateur, et selon les circonstances :

- Le prix qui sera finalement proposé par le professionnel référéncé peut grandement varier de celui qui avait été établie sur la base des réponses erronées ;
- Le professionnel référéncé avec lequel un Utilisateur aurait conclu un contrat d'assurance sur la base de réponses erronées pourrait résilier votre contrat d'assurance ou réduire votre indemnisation en cas de sinistre.

Si en tant qu'Utilisateur vous vous apercevez que vous avez fourni une réponse erronée :

- Lorsque vous n'avez pas encore conclu de contrat avec le professionnel référéncé, vous pouvez modifier vos réponses sur le Site Internet Lelynx.fr. Bien entendu les propositions d'assurances seront mises à jour en conséquence. Vous devrez alors effectuer de nouvelles mises en relation pour souscrire le cas échéant ;
- Si vous avez déjà conclu un contrat avec un professionnel référéncé sur la base de réponses erronées, vous devez immédiatement prendre contact avec le professionnel référéncé pour l'avertir.

1.1.3.2 Souscription

Pour souscrire à une proposition d'assurance suite à l'utilisation d'un Service de comparaison sur le Site Internet de Lelynx.fr, vous devez utiliser le Service de mise en

relation pour entrer en contact avec le professionnel référencé et conclure directement avec ce dernier le contrat.

Il est possible que Lelynx vous rappelle suite à l'utilisation de l'un de nos Services de comparaison d'assurances lorsque vous n'avez pas effectué de mise en relation avec un partenaire. Lors de cet appel, il vous sera proposé une assistance à l'utilisation du Service de comparaison et/ou du Service de mise en relation.

À ce titre, et à condition que vous y consentiez, il peut vous être proposé une mise en relation avec un ou plusieurs partenaires référencés. Cette mise en relation effectuée avec l'assistance de l'un de nos téléconseillers est soumise aux mêmes conditions que le Service de mise en relation en ligne. L'éventuelle souscription suite à une telle mise en relation se déroule directement entre vous et le partenaire que vous aurez sélectionné.

Lors de l'appel vous serez informé que ce dernier est enregistré aux fins de prouver votre consentement à la mise en relation avec le(s) partenaire(s) concerné(s).

Vous êtes informé que lors de cet appel, le téléconseiller ne vérifie pas vos besoins, ne formule pas de recommandations et/ou de conseils vis-à-vis des offres d'assurances qui vous sont proposées.

Si vous souhaitez plus d'information sur les modes de mise en relation vous trouverez plus d'information sur le Service de mise en relation, vous pouvez vous rendre sur la page « Fonctionnement » des services en cliquant [ici](#).

1.1.3.3 Droit de renonciation

Si vous souscrivez à une assurance à distance, notamment par téléphone ou en ligne, et que vous êtes une personne physique ayant la qualité de consommateur, vous disposez de 14 jours pour renoncer sans motif ni pénalité à payer, à partir du moment où il n'y a eu aucun sinistre.

Ce délai de 14 jours commence :

- à compter de la date de conclusion du contrat d'assurance avec le professionnel référencé ; ou
- à compter de la réception des conditions contractuelles et des informations requises au titre de l'article L.222-6 du code de la consommation si cette réception est postérieure à la conclusion du contrat

Afin de pouvoir exercer ce droit et pour toutes précisions à ce sujet, lisez attentivement les conditions générales de l'assureur qui vous sont fournies avec son offre. Vous y trouverez également un modèle de lettre destiné à vous faciliter l'exercice de cette faculté de rétractation.

Attention, certains produits et notamment certaines assurances ne sont pas concernées par le droit de renonciation. Vous ne pourrez donc pas vous rétracter dans un délai de 14 jours. A ce jour il s'agit (sans que cette liste ne soit exhaustive) :

- assurance de voyage ou de bagage ou polices d'assurance similaires à court terme d'une durée inférieure à 1 mois ;
- les contrats d'assurance de véhicules terrestres à moteur (auto, moto, camping-car, etc.)

- les contrats intégralement exécutés par les deux parties à la demande du consommateur.

1.1.4 Souscription d'un contrat de fourniture d'énergie

1.1.4.1 Avant de souscrire

Les réponses que vous fournissez en tant qu'Utilisateur des Services de comparaison et de mise en relation sur le Site Internet Lelynx.fr permettent aux professionnels référencés de vous adresser une offre de fourniture d'énergies personnalisée selon l'estimation faite de votre consommation.

Lelynx n'est pas en mesure de vérifier les réponses des Utilisateurs aux questionnaires et les transmet en l'état aux professionnels référencés.

En cas de réponse(s) inexacte(s) de la part d'un Utilisateur, et selon les circonstances :

- Vous pouvez ne pas remplir les conditions d'éligibilité à l'offre fixées par le professionnel référencé (il peut donc refuser de conclure le contrat ou y mettre fin)
- Le prix qui sera finalement proposé par le professionnel référencé peut grandement varier de celui qui avait été établi sur la base des réponses erronées ;

Si en tant qu'Utilisateur vous vous apercevez que vous avez fourni une réponse erronée :

- Lorsque vous n'avez pas encore conclu de contrat avec le professionnel référencé, vous pouvez modifier vos réponses sur le Site Internet Lelynx.fr. Bien entendu les offres de fourniture d'énergies seront mises à jour en conséquence. Vous devrez alors effectuer de nouvelles mises en relation pour souscrire le cas échéant ;
- Si vous avez déjà conclu un contrat avec un professionnel référencé sur la base de réponses erronées, vous devez immédiatement prendre contact avec le professionnel référencé pour l'avertir. Il pourra notamment proposer une modification de votre échéancier pour éviter une régularisation importante de votre consommation lors du relevé de compteur.

La page de résultat vous permet de comparer les différentes offres proposées par les professionnels référencés.

Il est important de noter que les prix affichés incluent le montant de l'abonnement et le montant estimé de la consommation. Les factures que vous seriez amené à recevoir en cas de souscription peuvent donc varier indépendamment de toute volonté du professionnel référencé (évolution des taxes locales, variation de votre consommation).

1.1.4.2 Souscription

Pour souscrire à une offre de fourniture d'énergie suite à l'utilisation d'un Service de comparaison sur le Site Internet de Lelynx.fr, vous devez utiliser le Service de mise en relation pour entrer en contact avec le professionnel référencé et conclure directement avec ce dernier le contrat. Vous pouvez également entrer en contact avec un téléconseiller Lelynx pour obtenir plus d'information et éventuellement souscrire à l'une des offres visualisées. Il est possible que Lelynx vous rappelle suite à l'utilisation de notre Service de comparaison de fournisseurs d'énergie lorsque vous n'avez pas effectué de mise en relation avec un partenaire.

Lors de cet appel, il vous sera proposé une assistance à l'utilisation du Service de comparaison et/ou du Service de mise en relation.

À ce titre, et à condition que vous y consentiez, il peut vous être proposé une souscription pour l'offre de votre choix.

Lors de l'appel vous serez informé que ce dernier est enregistré aux fins de prouver votre consentement à la souscription.

Des questions supplémentaires pourront vous être posées quel que soit le mode de mise en relation choisi.

Si vous souhaitez plus d'information sur les modes de mise en relation vous trouverez plus d'information sur le Service de mise en relation, vous pouvez vous rendre sur la page « Fonctionnement » des services en cliquant [ici](#).

1.1.4.3 Droit de rétractation

Si vous souscrivez à un contrat de fourniture d'énergie à distance, notamment par téléphone ou en ligne, et que vous êtes une personne physique ayant la qualité de consommateur, vous disposez de 14 jours pour renoncer sans motif ni pénalité à payer.

Ce délai de 14 jours commence :

- à compter de la date de conclusion du contrat de fourniture d'énergie avec le professionnel référencé ; ou
- à compter de la réception des conditions contractuelles et des informations requises au titre de l'article L.222-6 du code de la consommation si cette réception est postérieure à la conclusion du contrat

Afin de pouvoir exercer ce droit et pour toutes précisions à ce sujet, lisez attentivement les conditions générales du professionnel référencé qui vous sont fournies avec son offre. Vous y trouverez également un modèle de lettre destiné à vous faciliter l'exercice de cette faculté de rétractation.

Attention, le droit de rétractation ne s'applique pas si, à votre demande ou avec votre accord exprès, les services ont été entièrement exécutés par le professionnel référencé avant l'expiration du délai de rétractation.

1.1.5 Souscription d'un contrat de fourniture d'accès à internet

1.1.5.1 Avant de souscrire

L'adresse postale que vous fournissez en tant qu'Utilisateur des Services de comparaison et de mise en relation sur le Site Internet Lelynx.fr permet à Lelynx.fr de vérifier les types d'offres auxquelles cette adresse est susceptible d'être éligible (ADSL, Fibre, etc.).

Cette vérification est faite sur la base de données publiques librement accessibles. Lelynx.fr ne garantit pas que le fournisseur d'accès à internet avec qui vous souhaitez faire une mise en relation pour l'une des offres sera effectivement en mesure de vous proposer l'offre en question.

Lelynx n'est pas en mesure de vérifier les réponses des Utilisateurs aux questionnaires. En cas de réponse(s) inexacte(s) de la part d'un Utilisateur, vous pouvez ne pas remplir les conditions d'éligibilité à l'offre fixées par le professionnel référencés (il peut donc refuser de conclure le contrat ou y mettre fin).

Si en tant qu'Utilisateur vous vous apercevez que vous avez fourni une réponse erronée :

- Lorsque vous n'avez pas encore conclu de contrat avec le professionnel référencé, vous pouvez modifier votre réponse sur le Site Internet Lelynx.fr. Vous devrez alors effectuer de nouvelles mises en relation pour souscrire le cas échéant ;
- Si vous avez déjà conclu un contrat avec un professionnel référencé sur la base de réponses erronées, vous devez immédiatement prendre contact avec le professionnel référencé pour l'avertir.

La page de résultat vous permet de comparer les différentes offres proposées par les professionnels référencés. Elle contient notamment le détail des prix (abonnement, éventuels frais de mise en service ou de résiliation, frais de location des équipements nécessaires, etc.)

1.1.5.2 Souscription

Pour souscrire à une offre de fourniture d'accès à internet suite à l'utilisation d'un Service de comparaison sur le Site Internet de Lelynx.fr, vous devez utiliser le Service de mise en relation pour entrer en contact avec le professionnel référencé et conclure directement avec ce dernier le contrat.

Selon les offres vous pouvez choisir entre un parcours de souscription en ligne via le site internet du fournisseur sélectionné, et/ou un parcours de souscription par téléphone avec les téléconseillers du fournisseur sélectionné.

Lelynx.fr ne transmet pas votre adresse postale ou d'autres informations vous concernant lors d'une mise en relation avec un fournisseur d'accès à internet. Ce dernier sera donc amené à vous poser les questions nécessaires à la souscription. Lelynx.fr ne récupère pas vos informations.

Si vous souhaitez plus d'information sur les modes de mise en relation vous trouverez plus d'information sur le Service de mise en relation, vous pouvez vous rendre sur la page « Fonctionnement » des services en cliquant [ici](#).

1.1.5.3 Droit de rétractation

Si vous souscrivez à un contrat de fourniture d'accès à internet, notamment par téléphone ou en ligne, et que vous êtes une personne physique ayant la qualité de consommateur, vous disposez de 14 jours pour renoncer sans motif ni pénalité à payer.

Ce délai de 14 jours commence :

- à compter de la date de conclusion du contrat de fourniture d'accès à internet avec le professionnel référencé ; ou
- à compter de la réception des conditions contractuelles et des informations requises au titre de l'article L.222-6 du code de la consommation si cette réception est postérieure à la conclusion du contrat

Afin de pouvoir exercer ce droit et pour toutes précisions à ce sujet, lisez attentivement les conditions générales du professionnel référencé qui vous sont fournies avec son offre. Vous y trouverez également un modèle de lettre destiné à vous faciliter l'exercice de cette faculté de rétractation.

Attention, le droit de rétractation ne s'applique pas si, à votre demande ou avec votre accord exprès, les services ont été entièrement exécutés par le professionnel référencé avant l'expiration du délai de rétractation.

1.1.6 Utilisation de l'assistance en ligne (outil de Tchat)

Lorsque vous utilisez un service de comparaison ou de mise en relation directement opéré par Lelynx, ou lorsque vous nous écrivez un message privé via les plateformes de réseau social Facebook® ou Twitter®, vous disposez de l'accès à un outil d'assistance en ligne (Tchat) vous permettant d'entrer en contact avec l'un membre du service client de Lelynx.

En cas d'indisponibilité du service client Lelynx, vous serez redirigé vers un outil conversationnel automatisé. Cet outil vous permettra d'accéder à une rubrique d'information spécifique via un système de catégories à sélectionner. Cependant les réponses fournies sont des réponses génériques qui peuvent ne pas correspondre à votre situation particulière. Nous vous invitons donc à ne pas prendre de décision uniquement sur la base des réponses fournies par cet outil automatisé.

Article 1.2 Conditions d'utilisation des Services de génération de documents directement opérés par Lelynx

Pour utiliser l'un des Services de génération de document vous devez remplir le questionnaire correspondant du Site Internet Lelynx.fr. L'ensemble des questions sont obligatoires et nécessaires à la fourniture du Service.

En utilisant le Service, vous acceptez que les données que vous transmettez à Lelynx, y compris les données à caractère personnel, soient traitées conformément à la Politique de confidentialité accessible en cliquant [ici](#).

Lorsque vous avez terminé la saisie de l'ensemble des informations, vous pouvez valider le questionnaire en cliquant sur le bouton correspondant. Une page de confirmation s'affiche et vous recevrez alors le document généré par courriel électronique à l'adresse que vous avez indiqué dans le formulaire.

Le Service de génération de document proposé par Lelynx se limite à vous mettre à disposition un document générique complété avec les informations que vous avez saisies. Ce Service n'est pas personnalisé et ne tient pas compte de votre situation personnelle. Ce service ne constitue pas un conseil personnalisé de la part de Lelynx en tant que courtier en assurance. Ce Service ne constitue pas un conseil juridique.

Lelynx n'a pas connaissance des conditions générales ou particulières en vigueur entre vous et la société à laquelle vous souhaitez écrire en utilisant le Service de générateur de document. Il vous appartient de vérifier que le document générique fourni vous permet effectivement de réaliser la démarche souhaitée.

Vous êtes informé que malgré tous les soins et la diligence apportés, les informations présentées sur le Site Internet Lelynx.fr en rapport avec les Services de génération de documents sont susceptibles de contenir des erreurs.

Lors de l'utilisation des Services de génération de documents du Site Internet Lelynx.fr, un espace client est automatiquement créé. Vous pouvez y accéder en cliquant sur l'icône correspondant en haut à droite. Lors de votre première connexion vous devez choisir l'option « mot de passe oublié » pour pouvoir choisir un mot de passe et accéder à votre espace client. Cet espace vous permet notamment de : retrouver les comparaisons passées, mettre à jour vos informations, définir vos préférences de contact par email ou le cas échéant vous désabonner de toute communication.

Article 1.3. Conditions d'utilisation des Services de demande de devis et/ou de comparaison de site internet partenaires

Lelynx propose aux utilisateurs du site Lelynx.fr les Services de demande de devis et/ou de comparaison de sites internet partenaires. Les partenaires sont des entreprises tierces qui déterminent seules et de manière autonome les modalités de fonctionnement de leurs services.

À ce titre, l'attention des utilisateurs est attirée sur le fait que :

- les services de comparaison ou de demande de devis d'offres d'assurance animaux, d'assurance voiture sans permis, de garantie accident de la vie, d'assurance obsèques, d'assurance responsabilité civile professionnelle, de garantie décennale, d'assurance multirisques professionnels et de rachat de crédit sont directement opérés par notre partenaire Comparadise (<https://www.comparadise.com>) et sont donc soumis aux conditions d'utilisation de <https://www.comparadise.com>.
- les services de comparaison d'offres d'assurance emprunteur sont directement opérés par Magnolia Web Assurances (<https://www.magnolia.fr>) et sont donc soumis aux conditions d'utilisation de <https://www.magnolia.fr>.
- les services de demande de devis relatifs aux offres d'assurance dommages ouvrage sont directement opérés par Globale Assure (<https://batiassure.fr>) et sont donc soumis aux conditions d'utilisation de <https://batiassure.fr>.
- les services de demande de devis relatifs aux offres d'assurance voyage sont directement opérés par notre partenaire AWP France SAS (société du groupe Allianz Partners) (<https://www.allianz-voyage.fr/mentions-legales/>) et sont donc soumis aux conditions d'utilisation de <https://www.allianz-voyage.fr/conditions-generales>.
- les services de demande de devis relatifs aux offres de garantie loyers impayés sont directement proposés aux Utilisateurs par CABINET SAINT-CLERC SAS (<https://lesproprietaires.fr/>) et sont donc soumis aux conditions d'utilisation de <https://lesproprietaires.fr/mentions-legales.html>
- les services de comparaison et de demande de devis relatifs aux offres de crédit à la consommation et de crédit immobilier ainsi que les offres de crédit susceptibles d'en découler sont directement proposés aux Utilisateurs par Panorant (<https://www.empruntis.com>) et sont donc soumis aux conditions d'utilisation de <https://www.empruntis.com>.
- les services de comparaison relatifs aux offres de compte courant, de livrets d'épargne, d'assurance vie et de frais boursier sont directement proposés aux Utilisateurs par Panora Services SAS (<http://www.panorabanques.com/>) et sont donc soumis aux conditions d'utilisation de <http://www.panorabanques.com/>.
- les services de demande de devis relatifs aux offres d'assurance camping-car sont directement opérés par notre partenaire Quattro Assurances (<https://www.quattro.fr/>) et sont donc soumis aux conditions d'utilisation de <https://www.quattro.fr/>.

- les services de comparaison d'offres d'assurances santé pour expatriés sont directement opérés par notre partenaire NEUVILLE SAS (<https://santexpat.fr/>) et sont donc soumis aux conditions d'utilisation de <https://lelynx.santexpat.fr/mentions-legales>
- Les services de demande de devis d'assurances scolaires sont directement opérés par les sociétés CARMA SA et Lybernet SAS (groupe Carrefour – <https://assurance.carrefour.fr/>) et sont donc soumis aux conditions d'utilisation de CARMA SA et Lybernet SAS (https://assurance.carrefour.fr/content/download/930/file/CGU_060618.pdf)

En utilisant les Services des partenaires de LeLynx.fr décrit à cet article via le Site Internet Lelynx.fr, l'Utilisateur de ces Services tiers reconnaît avoir pris connaissance des conditions d'utilisation des partenaires concernés et les accepter sans réserve. L'Utilisateur reconnaît et accepte que Lelynx n'est pas responsable de ces Services.

Article 2. Responsabilité

2.1 Modalités applicables aux Services directement opérés par Lelynx

2.1.1 Modalités communes à l'ensemble des Services directement opérés par Lelynx

En tant qu'intermédiaire opérant un Service de comparaison et de mise en relation, Lelynx s'engage à transmettre les offres des professionnels référencés à l'Utilisateur selon les informations fournies par l'Utilisateur. Lelynx s'engage également à vous transmettre les informations et documents fournis par les professionnels référencés et relatifs aux offres proposées sur le Site Internet Lelynx.fr.

Lelynx n'est pas responsable du contenu de ces informations ou des documents fournis par les professionnels référencés. Lelynx n'est pas responsable de la bonne exécution de leurs obligations par les professionnels référencés ou les tiers dont les services sont accessibles via le Site Internet Lelynx.fr.

L'Utilisateur est invité à prendre connaissance des offres des professionnels référencés et à vérifier l'ensemble des informations transmises par ses soins.

Avant toute conclusion d'un contrat avec un professionnel référencé suite à l'utilisation des Services, l'Utilisateur est invité à lire attentivement les devis ou propositions contractuelles transmises par le professionnel référencé. En cas de doute, l'Utilisateur ne doit pas conclure le contrat avec le professionnel référencé et doit prendre contact avec ce dernier ou avec Lelynx pour obtenir les informations ou modifications nécessaires.

Lelynx ne demande jamais le versement de sommes d'argent où le paiement de primes aux Utilisateurs pour l'utilisation des Services ou la souscription des contrats qui en découle. En cas de doute, et avant tout versement, prenez contact avec un conseiller Lelynx.

2.1.2 Modalités applicables aux Services de comparaison d'assurance opérés par Lelynx

Toute souscription de contrat par un Utilisateur suite à l'utilisation des Services de comparaison et de mise en relation s'effectue directement entre l'Utilisateur et le professionnel référencé. Lelynx n'intervient en aucune façon dans le processus de conclusion du contrat.

Lelynx ne peut être tenu responsable de la bonne exécution des contrats conclu avec les professionnels référencés, ou tout autre tiers, suite à l'utilisation des Services. Lelynx n'intervient pas dans la gestion des contrats souscrits, et notamment sans que cela ne soit limitatif, l'émission des documents contractuels et des appels de cotisation, l'encaissement des primes, la réception des déclarations de sinistre, le suivi des procédures d'indemnisation.

2.1.3 Modalités applicables aux Services de comparaison de fournisseurs d'énergies opérés par Lelynx

En cas de souscription par téléphone avec l'assistance d'un téléconseiller de Lelynx, ce dernier fournira à l'Utilisateur un récapitulatif de la commande envisagée ou du contrat à souscrire avant validation par l'Utilisateur. En cas d'erreur ou de doute, l'Utilisateur ne doit pas souscrire le contrat et doit demander des informations complémentaires au téléconseiller. Le contrat est conclu entre l'Utilisateur et le professionnel référencé, Lelynx ne faisait que prêter une assistance à l'Utilisateur dans le cadre de la souscription à distance. Une fois la souscription effectuée, Lelynx n'intervient en aucune façon dans l'exécution du contrat.

En dehors des cas de souscription par téléphone, toute souscription de contrat par un Utilisateur suite à l'utilisation des Services de comparaison et de mise en relation s'effectue directement entre l'Utilisateur et le professionnel référencé. Lelynx n'intervient en aucune façon dans le processus de conclusion du contrat.

Lelynx ne peut être tenu responsable de la bonne exécution des contrats conclu avec les professionnels référencés, ou tout autre tiers, suite à l'utilisation des Services. Lelynx n'intervient pas dans la gestion des contrats souscrits, et notamment sans que cela ne soit limitatif, l'émission des documents contractuels et des factures ou échéanciers, l'encaissement des sommes dues par l'Utilisateur au professionnel référencé, la fourniture effective de l'énergie souscrite ou la maintenance des installations de l'Utilisateur ou du réseau de distribution.

2.1.4 Modalités applicables aux Services de comparaison de fourniture d'accès à internet opérés par Lelynx

Toute souscription de contrat par un Utilisateur suite à l'utilisation des Services de comparaison et de mise en relation s'effectue directement entre l'Utilisateur et le professionnel référencé. Lelynx n'intervient en aucune façon dans le processus de conclusion du contrat.

Lelynx ne peut être tenu responsable de la bonne exécution des contrats conclus avec les professionnels référencés, ou tout autre tiers, suite à l'utilisation des Services. Lelynx n'intervient pas dans la gestion des contrats souscrits, et notamment sans que cela ne soit limitatif, l'émission des documents contractuels et des factures, l'encaissement des sommes dues, la gestion de la relation client ou du service après-vente, l'assistance technique.

2.1.5 Modalités applicables aux Services de génération de documents opérés par Lelynx

Les documents génériques générés à partir des informations que vous saisissez sont fournis en l'état sans aucune personnalisation ou garantie d'adéquation avec vos besoins. Le cas échéant, ils sont complétés, modifiés ou transmis à des tiers à votre initiative et sous votre responsabilité. Ces documents ne constituent pas un conseil professionnel mais uniquement un modèle de rédaction.

Lelynx ne peut être tenu responsable de l'efficacité du document ou de son adéquation à votre besoin.

2.2 Modalités applicables aux Services de demande de devis et/ou de comparaison de site internet partenaires

Lelynx s'engage à retranscrire fidèlement les offres, services et informations des sites internet partenaires à l'Utilisateur.

Lelynx n'est pas responsable du contenu de offres, services et informations de sites internet partenaires. Lelynx n'est pas responsable de la bonne exécution de leurs obligations par les sociétés opérants les sites internet partenaires ainsi que les services ou offres accessibles via ces sites. L'Utilisateur est invité à prendre connaissance des conditions générales de chaque site internet partenaire avant d'utiliser les Services tiers.

Avant toute conclusion d'un contrat suite à l'utilisation des Services de sites internet partenaires, l'Utilisateur est invité à lire attentivement les devis ou propositions contractuelles transmises. En cas de doute, l'Utilisateur ne doit pas conclure le contrat et doit prendre contact avec la société opérant le site internet partenaire ou le tiers émetteur de l'offre de services ou de contrat pour obtenir les informations ou modifications nécessaires.

Lelynx ne demande jamais le versement de sommes d'argent où le paiement de primes aux Utilisateurs pour l'utilisation des Services ou la souscription des contrats qui en découle. En cas de doute, et avant tout versement, prenez contact avec un conseiller Lelynx.

Lelynx ne peut être tenu responsable de la bonne exécution de ses obligations par la société opérant le site internet partenaires et/ou les services accessibles via le site internet partenaires.

Article 3. Plainte et réclamation

Nos clients peuvent nous adresser leurs plaintes et leurs réclamations :

- Par courrier électronique en nous écrivant à : reclamation@lelynx.fr ;
- Par voie postale en écrivant à : Lelynx SAS, Service réclamation, 34 quai de la Loire, 75019 Paris.

Nous vous adresserons un accusé de bonne réception de votre réclamation dans un délai de 10 jours à compter de la date de réception de votre correspondance par nos services. Votre demande sera traitée dans les plus brefs délais, et dans tous les cas dans un délai maximum de 2 mois à compter de la date de réception de votre demande par nos services.

Si votre plainte ou votre réclamation n'est pas en lien direct avec notre service de comparaison d'assurances ou de contrat de fourniture d'énergie, ou qu'elle relève d'un contrat que vous avez souscrit avec l'un de nos partenaires, nous vous invitons à prendre directement contact avec lui en suivant les indications contenues sur son site.

Vous pouvez également vous adresser à L'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), qui est l'organe de supervision français de la banque et de l'assurance. Autorité de contrôle prudentiel et de résolution – Direction du contrôle des pratiques commerciales – 61 rue Taitbout 75436 PARIS CEDEX 09, info-clientele@acpr.banque-france.fr

Dans le cas de la comparaison de contrats de fourniture d'énergie, vous pouvez vous rendre sur le site dédié du médiateur national de l'énergie (<http://www.energie-info.fr>), ou écrire à l'adresse libre d'affranchissement : Libre réponse n° 59252, 75443 PARIS CEDEX 09

Dans le cas de la comparaison de contrats de fourniture d'accès à internet, vous pouvez vous rendre sur le site dédié du médiateur des communications électroniques, <https://www.mediation-telecom.org/saisir-le-mediateur>. Pour joindre le service de médiation des communications électroniques par voie postale, vous pouvez écrire à : l'Association Médiation des Communications Electroniques (AMCE), CS 30342, 94257 Gentilly Cedex. Si vous n'êtes pas satisfait du traitement de votre demande par Lelynx vous pouvez également effectuer une réclamation sur la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges disponible à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Article 4. Juridiction compétente et loi applicable

Sauf disposition impérative contraire, tout litige relatif aux CGU relève de la juridiction exclusive du tribunal compétent du ressort de la cour d'appel de Paris. Les CGU sont soumises à la loi française quel que soit le lieu du domicile de l'Utilisateur et/ou son lieu de connexion au Site Internet Lelynx.fr.

Article 5. Sécurité et disponibilité du Site Internet Lelynx

Lors de votre accès au Site Internet Lelynx.fr et lors de l'utilisation des Services, vous vous engagez à ne pas délibérément porter, ou tenter de porter, atteinte au bon fonctionnement du Site Internet Lelynx.fr ou aux Services.

Notamment, et sans que cela ne soit limitatif, vous vous engagez à :

- ne pas tenter d'accéder de manière illicite à certaines informations ou systèmes informatiques de Lelynx (intrusion) ; ou
- ralentir la fourniture des Services ou l'accès au Site Internet Lelynx.fr.

Vous vous engagez également :

- à utiliser le Site Internet Lelynx.fr et les Services à des fins strictement personnelles à l'exclusion de toute finalité commerciale ; et à conserver les moyens d'authentification vous permettant de vous connecter et d'accéder aux divers Services, de manière strictement confidentielle et personnelle ; et
- à ne pas usurper, ou tenter d'usurper, l'identité d'une tierce personne ou à utiliser les données relatives à une tierce personne sans son consentement.

Lelynx se réserve le droit d'user de toutes les voies de droits à sa disposition pour faire cesser sans délai tout agissement de nature à perturber l'accès au Site Internet Lelynx.fr ou sa capacité à fournir les Services. Nous nous efforçons de permettre l'accès au site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors de notre contrôle et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du site et des services.

Par conséquent, Lelynx ne peut garantir la disponibilité du Site Internet Lelynx.fr et/ou des Services. Lelynx se réserve le droit d'interrompre à tout moment et sans préavis l'accès au Site Internet Lelynx.fr et/ou à tout ou partie des Services.

Article 6. Modification des CGU

Les CGU applicables sont celles en vigueur lors de votre accès aux Services et/ou au Site Internet Lelynx.fr.

Lelynx se réserve le droit de modifier, à son entière discrétion et sans préavis ou notification préalable, les CGU.

Toute version future sera mise à disposition en lieu et place de celle-ci. Étant donné la nature des Services, vous devez prendre connaissance des CGU et les acceptez à chaque accès au Site Internet Lelynx.fr ou aux Services.

La version des CGU en vigueur à ce jour est celle du : 31 mars 2022