

# Politique de confidentialité

## Introduction

Chez LeLynx.fr nous nous engageons à protéger vos données personnelles, en les traitant avec respect et en tenant compte de leur protection dès la conception de nos produits et services. Cette politique de confidentialité a pour objectif de vous aider à bien comprendre la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles.

En fournissant vos données personnelles à LeLynx.fr, vous consentez à leur utilisation telle que décrite ci-après. Lorsque vous nous fournissez les données personnelles de personnes tierces, vous confirmez que vous avez au préalable obtenu leur consentement.

## Qui sommes-nous ?

LeLynx.fr est le nom commercial du responsable de traitement Lelynx, société par actions simplifiée immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 842 079 683, ainsi qu'à l'ORIAS sous le numéro 18 00 70 80 et dont le siège social est situé au 34 quai de la Loire – 75019 Paris

LeLynx.fr est le responsable de traitement des données personnelles vous concernant et collectées notamment via notre site internet. Cela signifie que LeLynx.fr est responsable de la manière dont sont traitées vos données.

## Autres responsables de traitement

### **Pour nos services de comparaison d'assurance auto, moto, habitation, mutuelle santé, mutuelle entreprise, énergie**

Afin de vous présenter des devis d'assurance, de mutuelle et d'énergie, LeLynx.fr envoie vos données personnelles collectées aux assureurs partenaires ou fournisseurs d'énergie qui proposent des devis sur notre site internet.

Lorsque ces assureurs ou fournisseurs d'énergie utilisent vos données personnelles pour générer un devis, chacun d'entre eux est responsable du traitement des données personnelles reçues. Cela signifie que l'assureur/le fournisseur d'énergie est responsable de la manière dont il traite ces données.

Si vous lui fournissez des données supplémentaires via son site internet ou si vous décidez de faire appel à ses services, l'utilisation de vos données sera soumise à la politique de confidentialité propre à l'assureur/au fournisseur d'énergie et que vous pourrez trouver sur son site internet.

- <https://www.lelynx.fr/partenaires/> pour nos partenaires assureurs
- <https://www.lelynx.fr/energie/partenaires/> pour nos partenaires fournisseurs d'énergie

### **Pour notre service de comparaison d'offres d'accès à internet**

Les offres d'accès à internet disponibles (fibre, ADSL, etc.) varient selon l'emplacement géographique du lieu que vous souhaitez équiper d'un accès à internet.

Pour vous permettre de comparer les offres qui sont réellement susceptibles d'être disponibles pour cet emplacement, LeLynx.fr collecte l'adresse postale du lieu concerné. Cette adresse postale n'est pas croisée avec d'autres données qui permettraient de vous identifier. Elle est uniquement utilisée aux fins de déterminer le type d'offres susceptibles d'être disponibles à cette adresse. LeLynx.fr ne transmet pas cette adresse postale aux fournisseurs d'accès internet partenaires. LeLynx.fr peut transmettre cette adresse postale à ses sous-traitants ou prestataires en charge de vérifier les offres disponibles sans transmettre d'autres données vous concernant. L'adresse postale saisie est uniquement conservée le temps d'établir les offres disponibles.

Afin de vous permettre de souscrire aux offres des fournisseurs d'accès à internet partenaires que vous avez sélectionné, LeLynx.fr vous redirige vers les plateformes de souscription des différents fournisseurs d'accès à internet.

Lorsque vous vous rendez sur sa plateforme le fournisseur d'accès à internet est responsable de traitement pour les données personnelles vous concernant qu'il collecte et traite et la collecte et l'utilisation de vos données par ce fournisseur d'accès à internet est soumise à sa politique de confidentialité que vous pourrez trouver sur son site internet

### **Pour notre service de génération de documents**

Pour vous permettre de préremplir les documents types, LeLynx.fr collecte les données à caractère personnel demandées au cours du formulaire. LeLynx.fr ne transmet pas ces données à des tiers, elles sont uniquement accessibles aux équipes de Lelynx.fr et nos éventuels sous-traitants ou prestataires.

L'ensemble des données demandées sont nécessaires à la fourniture du service demandé.

### **Pour les services de comparaison et de simulation qui sont opérés directement par des sociétés tierces**

Ces services sont fournis par les partenaires ci-dessous :

- les services de comparaison ou de demande de devis d'offres d'assurance animaux, d'assurance voiture sans permis, de garantie accident de la vie, d'assurance obsèques, d'assurance responsabilité civile professionnelle, de garantie décennale, d'assurance multirisques professionnels et de rachat de crédit sont directement opérés par Comparadise SAS (<https://www.comparadise.com>) et sont donc soumis à la politique de confidentialité de Comparadise SAS (<https://www.comparadise.com/politique-de-protection-des-donnees-a-caractere-personnel/>)
- les services de comparaison d'offres d'assurance emprunteur sont directement opérés par Magnolia Web Assurances (<https://www.magnolia.fr>) et sont donc soumis à la politique de confidentialité de Magnolia Web Assurances (<https://www.magnolia.fr/donnees-personnelles>)
- les services de demande de devis relatifs aux offres d'assurance dommages ouvrage sont directement opérés par Globale Assure SARL (<https://batiassure.fr>) et sont donc soumis à la politique de confidentialité de Globale Assure (<https://batiassure.fr/mentions-legales/>)
- les services de demande de devis relatifs aux offres d'assurance voyage sont directement opérés par AWP France SAS (société du groupe Allianz Partners)

(<https://www.allianz-voyage.fr/mentions-legales.html>) et sont donc soumis à la politique de confidentialité d'AWP France SAS (<https://www.allianz-voyage.fr/CDPSD.html>)

- les services de demande de devis relatifs aux offres de garantie loyers impayés sont directement opérés par CABINET SAINT-CLERC SAS (<https://lesproprietaires.fr/>) et sont donc soumis à la politique de confidentialité de CABINET SAINT-CLERC SAS (<https://lesproprietaires.fr/mentions-legales.html>)
- les services de comparaison et de demande de devis relatifs aux offres de crédit à la consommation et de crédit immobilier ainsi que les offres de crédit susceptibles d'en découler sont directement opérés par PANORANET SAS (<https://www.empruntis.com>) et sont donc soumis à la politique de confidentialité de PANORANET SAS (<https://www.empruntis.com/qui-sommes-nous.php>)
- les services de comparaison relatifs aux offres de compte courant, de livrets d'épargne, d'assurance vie et de frais boursier sont directement opérés par Panora Services SAS ([www.panorabanques.com](http://www.panorabanques.com)) et sont donc soumis à la politique de confidentialité de Panora Services SAS (<https://www.panorabanques.com/politique-de-protection-des-donnees-caractere-personnel>)
- les services de comparaison d'assurances santé pour expatriés sont directement opérés par NEUVILLE SAS, éditrice du site internet santexpat.fr (<https://lelynx.santexpat.fr/>), et sont donc soumis à la politique de confidentialité de NEUVILLE SAS (<https://lelynx.santexpat.fr/donnees-personnelles>)
- les services de demande de devis relatifs aux offres d'assurance camping-car sont directement opérés par la société de Courtage d'Assurances Transeuropéen SAS (<https://www.quattro.fr/>) et sont donc soumis à la politique de confidentialité de la société de Courtage d'Assurances Transeuropéen SAS (<https://quattro.fr/index.php?page=viePrive>)
- les services de simulation relatifs aux offres de défiscalisation sont directement opérés par NEEDOCS SAS (<https://www.impocity.com>) et sont donc soumis à la politique de confidentialité de NEEDOCS SAS (<https://www.impocity.com/infos-defiscalisation/mentions-legales/>).
- Les services de demande de devis d'assurances scolaires sont directement opérés par les sociétés CARMA SA et Lybernet SAS (groupe Carrefour – <https://assurance.carrefour.fr/>) et sont donc soumis à la politique de confidentialité de CARMA SA et Lybernet SAS (<https://assurance.carrefour.fr/la-protection-de-vos-donnees-personnelles>)

Ces partenaires seront également responsables du traitement des données que vous leur communiquez dans le cadre de l'utilisation de leurs services. Ils partageront vos données à caractère personnel avec leurs partenaires afin de vous proposer un devis.

## **Les données collectées par LeLynx.fr**

Nous collectons des données personnelles dans le cadre des services que nous vous proposons. Afin d'améliorer nos services et notre formation, mais aussi afin de respecter nos obligations légales, les emails, les SMS et tout autre échange entre vous et LeLynx.fr sont susceptibles d'être contrôlés et/ou conservés.

## **Auprès de vous**

La majorité des données personnelles que nous traitons provient directement des données renseignées par l'utilisateur de LeLynx.fr lors de la demande de devis. Les données collectées sont nécessaires à l'obtention des devis et des informations de comparaison.

Voici des exemples de données personnelles que LeLynx.fr peut recueillir lorsque vous complétez un de nos formulaires de comparaison :

- Nom
- Prénom
- Adresse postale
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Genre
- Date de naissance
- Situation maritale
- Profession
- Dans certains cas, et notamment en cas de souscription téléphonique d'un contrat de fourniture d'énergie, l'enregistrement audio de l'appel téléphonique

Lorsque vous utilisez notre assistant de conversation en ligne (outil de Tchat) les éventuelles données personnelles que vous saisissez au cours de la conversation sont collectées et traitées par LeLynx.fr et Iadvize SAS pendant les durées mentionnées au sein du tableau ci-dessous. Si vous nous écrivez via l'une des plateformes de réseau social Facebook® ou Twitter®, votre nom sur le réseau social sera également collecté et traité par LeLynx.fr et Iadvize SAS pour les mêmes durées.

### **Auprès de nos partenaires**

LeLynx.fr obtient également des données personnelles vous concernant de la part des partenaires de notre panel, par exemple si vous souscrivez un contrat auprès d'eux via notre site internet.

### **A partir de votre usage du site internet et nos services**

Nous collectons des données vous concernant en fonction de vos actions, par exemple la façon dont vous utilisez notre site web ou nos services. Cela nous permet notamment de vous fournir un service adapté à vos besoins et d'améliorer la qualité de nos produits.

LeLynx.fr et ses partenaires collectent certaines de ces données en utilisant les cookies, les balises web et les pixels sur notre site internet. Nous utilisons Google Analytics qui est un service d'analyse des données de navigation fourni par Google, Inc. pour mieux connaître l'utilisation que les internautes font de notre site. Pour en savoir plus sur les cookies et Google Analytics, vous pouvez consulter notre [Politique d'utilisation des cookies](#).

### **Par l'intermédiaire de nos sous-traitants**

LeLynx.fr peut être amené à travailler avec des sous-traitants qui peuvent traiter des informations personnelles pour notre compte, par exemple des prestataires informatiques ou des agences d'études de marché. Lorsque nous faisons appel à des sous-traitants, ces derniers sont contractuellement soumis aux mêmes obligations que LeLynx.fr en matière de

confidentialité et de sécurité, et traiteront vos données uniquement sur instruction de notre part.

L'option de recherche de voiture par plaque d'immatriculation permet de faciliter le renseignement de notre formulaire à l'aide des informations techniques qui nous sont communiquées par DataNeo (société agréée par le Ministère de l'Intérieur). Ces informations techniques sont associées uniquement à des numéros de plaques d'immatriculation. Aucune information nominative n'est obtenue auprès de DataNeo, ni communiquée à cette dernière.

Nous transmettons en retour à DataNeo l'information sur la ou les versions commerciales de votre véhicule que vous avez sélectionnée(s) afin de compléter les informations techniques dont DataNeo dispose. Ces informations sont utilisées principalement par DataNeo pour mettre à jour ou enrichir des fichiers clients ou prospects mis à la disposition de ses propres clients.

Pour plus d'informations : <https://www.dataneo.fr/page/Politique-Confidentialite-Dataneo>

Vous pouvez exercer vos droits Informatique et Libertés relatifs aux traitements effectués par Dataneo en écrivant à DataNeo ([cnil@dataneo.fr](mailto:cnil@dataneo.fr) ou DataNeo – 6-8-10, rue Troyon – 92310 Sèvres). Si vous souhaitez exercer vos droits auprès de Lelynx ou suite à l'utilisation de nos services, merci de ne pas adresser votre demande à Dataneo mais directement à Lelynx ([cil@lelynx.fr](mailto:cil@lelynx.fr)) comme indiqué ci-après.

Pour plus d'informations sur vos droits : <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>.

## **A quel moment LeLynx.fr collecte vos données personnelles ?**

LeLynx.fr collecte vos données à caractère personnel notamment lorsque :

- Vous effectuez une demande de devis sur notre site ;
- Vous naviguez sur nos sites, consultez des produits et utilisez nos services ;
- Vous contactez notre service client ;
- Lors des appels téléphoniques avec Lelynx ou ses prestataires suite à l'utilisation de nos services de comparaison ;
- Vous créez ou modifiez votre compte client ou compte utilisateur dans votre espace personnel sur notre site ;
- Vous demandez à obtenir des informations ou d'autres services ;
- Vous répondez à des messages ou à des sondages ;
- Vous participez à un jeu ou un concours.

Certaines informations, notamment techniques ou concernant la consultation du site ainsi que ses fonctionnalités, sont collectées automatiquement par des cookies du fait de vos actions sur le site LeLynx.fr.

## **Comment LeLynx.fr utilise vos données personnelles ?**

En fonction de leur finalité, les traitements de données personnelles effectués par LeLynx.fr peuvent répondre à une nécessité contractuelle ou précontractuelle, au respect d'une obligation légale, ou aux fins des intérêts légitimes poursuivis par LeLynx.fr. Dans certains

cas nous pouvons utiliser les données à d'autres fins, si vous y avez consenti, auquel cas vous pourrez à tout moment retirer votre consentement.

### **Nous utilisons vos données personnelles essentiellement :**

#### **Dans le cadre de la fourniture de nos services :**

- Pour le traitement de vos devis ;
- Pour la mise à disposition d'offres personnalisées ;
- Pour la création et la gestion de votre espace personnel ;
- Pour communiquer avec vous à propos de nos services, par exemple lorsque vous nous contactez par tchat ou lorsque nous vous envoyons des confirmations par email à propos de vos devis ou les détails de votre compte. Lorsque vous obtenez un devis par notre biais, vous recevez automatiquement une confirmation de votre devis par email afin que vous puissiez garder une trace de ce devis et facilement le retrouver à l'avenir ;
- Pour vous envoyer les relances que vous avez planifiées.

L'ensemble des données collectées sur le formulaire est obligatoire. En leur absence, la comparaison d'offres ne pourra être effectuée et l'espace personnel ne pourra être créé.

#### **Pour vous présenter des offres commerciales et gérer vos préférences :**

- Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour vous faire part de nos offres promotionnelles et de nos nouveaux produits et services par email, SMS, téléphone ou sur les réseaux sociaux, lorsque nous sommes légalement en mesure de le faire et que vous ne vous y êtes pas opposé.
- LeLynx.fr dispose d'offres variées et il est possible que nous vous envoyions occasionnellement des informations ou promotions susceptibles de vous intéresser ou de vous être utiles.
- Si vous en avez fait la demande lors du formulaire de comparaison, vous recevrez également notre newsletter.
- Si vous avez effectué un devis sur notre site web, ou si votre contrat est sur le point d'être renouvelé, nous pouvons être amenés à vous contacter par téléphone dans le cadre d'une démarche qualité afin de mesurer votre satisfaction et de discuter de vos besoins. Si vous ne souhaitez pas être contacté de cette manière, vous pouvez l'indiquer à l'agent ou nous écrire à : [contact@lelynx.fr](mailto:contact@lelynx.fr)

Si vous ne souhaitez pas ou plus recevoir ces communications, vous pouvez cliquer sur le lien de désinscription automatique en bas de chaque email ou newsletter, envoyer un message STOP en cas de SMS ou bien nous écrire à [contact@lelynx.fr](mailto:contact@lelynx.fr) ou à Service Client LeLynx.fr, 34 quai de la Loire, 75019 Paris.

Cela n'aura pas d'impact sur les communications liées à votre devis ou votre compte, comme par exemple la confirmation de votre devis ou les détails de votre compte, ou sur les communications nécessaires pour tout autre service dont vous auriez fait la demande.

- Lorsque vous renseignez vos données personnelles, LeLynx.fr vous propose également d'être mis en relation avec des partenaires, tel que Matmut, proposant d'autres offres d'assurance. Si vous y consentez, nous leur transmettrons votre adresse

email et votre numéro de téléphone afin qu'ils puissent vous contacter par téléphone. Si vous changez d'avis et ne souhaitez plus que ces partenaires vous contactent, vous pouvez écrire à [cil@lelynx.fr](mailto:cil@lelynx.fr) ou [contact@lelynx.fr](mailto:contact@lelynx.fr) et, le cas échéant, nous communiquerons aux partenaires concernés votre opposition à ce qu'ils utilisent vos données personnelles à des fins de prospection commerciale.

- LeLynx.fr fait également de la publicité en ligne afin de vous tenir informé de nos activités et nouveaux produits ou services et pour vous faciliter l'accès à nos services. Comme c'est le cas pour beaucoup d'autres entreprises, lorsque vous naviguez sur d'autres sites web ou applications, vous pourrez trouver des bannières et des publicités en ligne de LeLynx.fr. Pour cela, nous utilisons divers outils de marketing digital et d'échanges d'annonces publicitaires, et nous utilisons également une gamme de technologies liées à la publicité telles que les balises, les pixels, les vignettes publicitaires, les cookies, et identificateurs de dispositif, ainsi que des services spécifiques offerts par certains sites et réseaux sociaux, comme l'utilisation des audiences personnalisées de Facebook. Pour en savoir plus, vous pouvez consulter notre [Politique d'utilisation des cookies](#).

#### **Dans le cadre d'études de marché et d'enquêtes de satisfaction**

- LeLynx.fr peut vous contacter directement ou indirectement de manière ponctuelle dans le cadre d'enquêtes de satisfaction dans un souci de développement et d'améliorations de nos services. Les données personnelles traitées peuvent inclure votre nom, votre âge ainsi que votre adresse email (liste non exhaustive). Il nous arrive aussi de faire appel à des prestataires tels que Kameleoon ou Avis Vérifiés afin de collecter votre avis sur votre parcours client, de manière anonyme.
- Toutes les informations recueillies par LeLynx.fr lors d'enquêtes de satisfaction sont uniquement traitées à des fins de suivi de la qualité et de l'amélioration de nos services.

#### **A des fins d'intérêts légitimes**

Il arrive que le traitement de vos données à caractère personnel soit nécessaire à des fins d'intérêts légitimes poursuivis par LeLynx.fr. Il peut s'agir de fins commerciales ou sociales. Dans ce cas, LeLynx.fr s'assure toujours de respecter un juste équilibre entre nos intérêts et les vôtres, compte tenu de vos attentes raisonnables et de votre relation avec notre entreprise.

A titre d'exemple, LeLynx.fr se base sur l'intérêt légitime pour les traitements suivants :

- L'audit interne de nos processus pour maintenir nos standards élevés ;
- Certaines de nos activités liées au marketing ;
- Toutes activités liées à la recherche et l'analyse, nous permettant de passer en revue, développer et améliorer les services que nous vous offrons, y compris nos activités de reporting interne ;
- L'échange de données avec des partenaires de choix afin d'apporter une valeur ajoutée à nos produits ;
- Le contrôle de qualité et la formation ;
- La preuve de votre consentement à la souscription d'un contrat de fourniture d'énergie lorsque cette souscription a lieu dans le cadre d'un appel téléphonique ;
- La preuve de votre consentement à la mise en relation avec un partenaire référencé lorsque cette mise en relation a lieu dans le cadre d'un appel téléphonique ;

- La prévention de l'usage non autorisé de nos systèmes de télécommunication et sites internet ;
- Assurer le bon fonctionnement de nos opérations.

#### **Dans le cadre d'une candidature**

Si vous avez postulé à une offre d'emploi de LeLynx.fr via notre site internet ou un site de recherche d'emploi, vos données ou CV font l'objet d'un traitement informatique destinée à la gestion administrative de votre candidature.

#### **Confidentialité et divulgations de vos données**

LeLynx.fr s'efforce de traiter vos données personnelles de manière privée et confidentielle. Il nous arrive de faire appel à des prestataires susceptibles de prendre part au traitement de vos données personnelles. Ces derniers sont soumis à la même obligation de confidentialité et de sécurité et traiteront vos données uniquement sur instruction de notre part.

En dehors de LeLynx.fr et des autres responsables du traitement mentionnés ci-dessus, les données collectées sont susceptibles d'être communiquées à d'autres entités, par exemple :

- Iadvize SAS qui agit en tant que notre sous-traitant en cas d'utilisation du service d'assistance en ligne (outil de Tchat)
- COMDATA HOLDING FRANCE SAS qui agit en tant que notre sous-traitant en cas d'utilisation du service de comparaison de fournisseurs d'énergies (prestations de centres d'appels)
- Webhelp SAS qui agit en tant que notre sous-traitant et sa filiale marocaine sise à Agadir (Webhelp Contact Center) en tant que sous-traitant ultérieur, en cas d'utilisation du service de comparaison de fournisseurs d'énergies ou de comparaison d'assurances automobiles (prestations de centres d'appels)
- Teleperformance France qui agit en tant que notre sous-traitant en cas d'utilisation du service de comparaison d'assurances automobiles (prestations de centres d'appels) ;
- Yzee Services SARL, opérant sous le nom « Majorel », qui agit en tant que notre sous-traitant en cas d'utilisation du service de comparaison d'assurances automobiles (prestations de centres d'appels) ;
- Les entreprises qui font partie de RVU, dont vous pouvez trouver la liste complète ici : <https://www.rvu.co.uk/rvu-group-companies>
- En cas de saisie du Médiateur ou de l'autorité compétente suite à une réclamation, nous pourrions être amenés à lui fournir des informations personnelles vous concernant.
- Dans le cas où LeLynx.fr venait à subir une réorganisation ou ferait l'objet d'une vente à une autre organisation, auquel cas vous acceptez que toutes données personnelles détenues par notre entreprise soient transférées à l'organisation désormais compétente.
- LeLynx.fr pourrait divulguer vos données dans certains cas exceptionnels autorisés par la loi, par exemple lorsque nous y sommes contraints par la loi ou par une autre voie judiciaire, ou lorsque vous en avez fait la demande ou que vous avez donné votre consentement.

#### **Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?**



Conformément aux articles 12 à 22 du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), vous disposez de droits en tant que personne concernée, notamment d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation du traitement et de portabilité de vos données personnelles.

Veillez-noter que ces droits ne s'appliquent pas en toutes circonstances.

Vos droits en tant que personne concernée, lorsqu'ils sont applicables, comprennent :

- le droit à être informé des traitements de vos données à caractère personnel, et notamment le type de données collectées, les finalités du traitement et le responsable du traitement ;
- le droit d'accès aux données personnelles vous concernant. Si votre demande concerne les données personnelles de quelqu'un d'autre, ou que vous faites une demande au nom de quelqu'un d'autre (par exemple au nom de votre enfant mineur), nous pourrions vous demander une copie de la pièce d'identité de cette personne ainsi qu'une lettre d'autorisation signée de sa part ;
- le droit de rectifications de vos données à caractère personnel si elles sont inexactes ou incomplètes ;
- le droit à l'effacement de vos données à caractère personnel (« droit à l'oubli ») ;
- Le droit à la limitation du traitement des données personnelles vous concernant ;
- Le droit à la portabilité des données personnelles vous concernant. Il s'agit du droit de recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, afin notamment de les transmettre à un autre responsable du traitement ;
- le droit d'opposition au traitement des données personnelles vous concernant ;
- le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire.

Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant à : [cil@lelynx.fr](mailto:cil@lelynx.fr) ou en nous écrivant : LeLynx.fr – Délégué à la protection des données – 34, quai de la Loire 75019 Paris. Pour exercer vos droits d'accès et de rectification, vous devez pouvoir justifier de votre identité. Il est rappelé que le site LeLynx.fr dispose d'un délai légal d'un mois suivant réception de la demande pour y répondre (délai qui pourra être prolongé de deux mois, le cas échéant, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes). Toutefois, nos équipes mettent tout en œuvre pour respecter un délai maximum de 15 jours ouvrés suite à la réception de votre demande.

Si vous n'êtes pas satisfait par la suite donnée à votre demande, vous pouvez introduire une plainte auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), l'autorité compétente en France :

- Soit en ligne : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.
- Soit en écrivant à l'adresse suivante : CNIL – 3 place de Fontenoy – TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07

Conformément à la loi 2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation, vous disposez également d'un droit d'opposition au démarchage téléphonique en vous inscrivant gratuitement sur la liste d'opposition Bloctel. Toutefois, il est rappelé que dans le cadre de l'utilisation de nos services, vous serez éventuellement amené à demander à être rappelé par

nos partenaires. Dans ce cas, il s'agira d'un consentement libre et non équivoque, et le dispositif Bloctel ne pourra s'appliquer.

## **Conservations des données**

LeLynx.fr s'engage à conserver vos données personnelles sous une forme permettant de vous identifier pour une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Ces durées de conservation sont définies en fonction des finalités de traitement mis en œuvre et tiennent notamment compte des dispositions légales applicables imposant une durée de conservation précise pour certaines catégories de données, des éventuels délais de prescription applicables ainsi que des recommandations de la CNIL.

Les durées de conservation appliquées à ce jour par Lelynx dans le cadre du traitement de vos données personnelles sous une forme identifiante sont précisées dans le tableau ci-dessous.

L'ensemble des durées indiquées sont augmentées de 1 mois et 7 jours pendant lesquels vos données peuvent subsister au sein de certains systèmes ou sauvegardes.

Ces informations concernent uniquement les services opérés directement par Lelynx.fr (comparaison d'assurance auto, moto, habitation, mutuelle santé, mutuelle d'entreprise, énergie, box internet). Si vous souhaitez des informations sur les traitements de vos données personnelles par nos partenaires lors de l'utilisation de leurs services, merci de consulter leurs politiques de protection de vos données en cliquant [ici](#)

Lorsque vous demandez une mise en relation avec un partenaire vos données personnelles lui sont transmises et sont alors traitées par ce partenaire selon sa politique de protection des données personnelles.

<b>Données</b>	<b>Finalités</b>	<b>Durée</b>	<b>Demande de suppression possible</b>
----------------	------------------	--------------	--

<p>Identité (noms, prénoms, adresse de courrier électronique, téléphone, adresse IP) collectée via l'utilisation des services de Lelynx offert sur le site lelynx.fr</p>	<p>Gestion de la relation commerciale</p> <p>Actions de prospection et de fidélisation</p> <p>Amélioration de nos services</p> <p>Fourniture des services demandés</p>	<p>3 ans à compter de votre dernière utilisation d'un de nos services ou du dernier clic sur un lien hypertexte d'un email envoyé par Lelynx suite à l'utilisation de nos services.</p> <p>A l'issue de ce délai, les données d'identités sont anonymisées</p>	<p>Oui</p>
	<p>Facturation et gestion de la relation commerciale avec les partenaires de Lelynx</p> <p>Lutte contre la fraude</p> <p>Statistiques</p>	<p>5 ans à compter de l'utilisation d'un service. Les données sont en accès restreint aux seules équipes autorisées.</p> <p>A l'issue de ce délai, les données d'identité sont anonymisées.</p>	<p>Non</p>

	Traitement des réclamations et litiges	5 ans à compter du traitement de votre demande, réclamation ou de la fin du litige nous opposant. Les données sont en accès restreint aux seules équipes autorisées.	
	Traitement des demandes d'exercice de vos droits au titre de la législation en matière de protection des données	A l'issue de ce délai, les données d'identité directement liées à la demande, la réclamation ou au litige sont supprimées. Les données d'identité liées à l'utilisation d'un service sont anonymisées.  Les justificatifs d'identité sont supprimés dès que votre identité est confirmée.	Non

<p>Données communiquées à Lelynx lors des appels entre vous et Lelynx dans le cadre du service de comparaison d'offres d'énergie, d'offres d'assurances, ou aux produits complémentaires proposés lors de l'appel.</p> <p>Enregistrement des appels en question</p>	<p>Gestion de la souscription ou fourniture du service dont la preuve de la souscription si applicable</p> <p>Amélioration de la qualité des services et formations des agents</p> <p>Preuve de la demande de mise en relation avec un partenaire assureur (enregistrements des appels pour les produits assurance)</p>	<p>Si l'appel est enregistré, 6 mois compter de la date de l'appel ou de la souscription. A l'issue de ce délai :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les données saisies sont anonymisées</li> <li>- les enregistrements sont supprimés si non utilisés, ou anonymisées avant toute utilisation à des fins d'amélioration des services ou de formation</li> </ul>	<p>Oui jusqu'à l'anonymisation (et possibilité d'opposition à l'enregistrement lors de l'appel)</p>
<p>Contenu de la conversation via l'assistant en ligne (outil de tchat) et données de contexte (date &amp; heure, produit concerné, satisfaction utilisateur)</p> <p>Si communication via Facebook® ou Twitter® : nom sur le réseau</p>	<p>Assistance à votre demande</p> <p>Gestion de la relation client</p> <p>Amélioration de nos services et formations des agents</p> <p>Traitement des litiges et des réclamations</p>	<p>- 1 an et 1 jour à compte du début de la conversation puis les données sont supprimées des systèmes Lelynx.</p>	<p>Oui jusqu'à la suppression</p>
	<p>Traitement des litiges et des réclamations</p>	<p>Les données sont conservées par Iadvize SAS en tant que responsable de traitement 5 ans après la date de la conversation en accès restreint.</p>	<p>Voir politique de confidentialité d'Iadvize disponible <a href="#">ici</a></p>
<p>Données à caractère personnel contenues dans un cookie (traceur) déposé</p>	<p>Toute finalité</p>	<p>13 mois à compter du dépôt du traceur</p>	<p>Vous pouvez supprimer tout ou partie des traceurs et cookies présent sur l'un de vos équipements/navigateurs</p>

par Lelynx et sans enregistrement sur un autre système de Lelynx des données contenues			(se référer à son mode d'emploi)
Données à caractère personnel provenant d'un cookie (traceur) déposé par Lelynx ou un tiers et qui sont enregistrées sur un système de Lelynx	Toute finalité	Selon la finalité pour laquelle la donnée est enregistrée	Selon la finalité pour laquelle la donnée est enregistrée

## Sécurité

LeLynx.fr attache une grande importance à la sécurité de vos données. Pour cela, nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires à la protection de vos données personnelles contre la destruction, la perte, la modification, l'accès ou le traitement non autorisé. LeLynx.fr s'engage, en outre, à limiter l'accès aux données personnelles aux situations dans lesquelles cet accès est indispensable. Les employés ayant accès à ces données ont été informés de leurs obligations en matière de protection des données. Ces mesures de sécurité sont régulièrement revues et adaptées afin d'assurer un niveau de protection adéquate.

Lorsque les systèmes informatiques de LeLynx.fr communiquent avec ceux de nos partenaires, les échanges de données personnelles sont systématiquement chiffrés.

## Transferts en dehors de l'EEE

Il peut être nécessaire de transférer vos données personnelles vers d'autres sociétés ou prestataires de service de RVU ou de ses sociétés affiliées situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE), notamment à nos équipes techniques situées en Inde. Les lois sur la protection des données personnelles et autres lois de ces pays peuvent être moins complètes que celles mises en œuvre dans en France ou dans l'EEE – dans ce cas précis, nous prendrons des mesures adéquates pour garantir à vos données un niveau de service équivalent à celui existant dans l'EEE.

A ce titre les transferts de données en-dehors de l'EEE suivants ont lieu :

- A destination de Webhelp Contact Center, société marocaine agissant en tant que sous-traitant ultérieur dans le cadre de la fourniture des services de comparaison d'offres de fournisseurs d'énergies. Ce transfert est encadré par les clauses contractuelles types approuvées par la Commission de l'Union Européenne ;

- A destination de RVU India, société de RVU agissant en tant que sous-traitant pour la fourniture de prestations techniques. Ce transfert est encadré par les clauses contractuelles types approuvées par la Commission de l'Union Européenne.

## **L'espace personnel**

La création d'un espace personnel s'effectue lors du premier accès aux services de comparaison d'assurance automobile, santé, habitation, moto ou énergie.

L'utilisateur reçoit par la suite un lien d'activation de l'espace personnel et doit créer son mot de passe, à l'adresse email qu'il a renseigné au sein du formulaire. Il incombe à l'utilisateur de s'assurer, que l'adresse email renseignée est valide et qu'il a seul accès au courrier électronique comportant le lien d'activation. Les codes d'accès sont personnels et confidentiels. A ce titre, l'utilisateur est seul responsable de la préservation et de la confidentialité de son mot de passe et, par conséquent, des conséquences d'une divulgation involontaire à quiconque.

Toute utilisation de l'espace personnel suite à son activation par l'utilisateur est présumée comme émanant exclusivement de l'utilisateur.

L'utilisateur a l'obligation de nous notifier sans délai toute compromission de la confidentialité de son mot de passe ou toute utilisation par un tiers dont il aurait connaissance, en envoyant un email à l'adresse [contact@lelynx.fr](mailto:contact@lelynx.fr)

En cas de perte, d'oubli et/ou de suspicion d'utilisation frauduleuse de son mot de passe, l'utilisateur a la possibilité de solliciter la création d'un nouveau mot de passe par l'intermédiaire du lien « Mot de passe oublié ? ».

## **La sécurité du site**

Lorsque vous nous demandez d'établir un devis, LeLynx.fr traite vos données sur un serveur sécurisé. Microsoft Internet Explorer et Netscape Navigator confirment que vous êtes dans un espace sécurisé en affichant une clé ou un cadenas en bas à droite de la fenêtre de votre navigateur.

Certaines entreprises disposent de procédés de sécurisation appelés Pare-feu ou Firewall pour protéger leur système informatique. Ces pare-feu peuvent vous empêcher de vous connecter à notre serveur pour faire un devis. Si vous êtes au bureau et que vous n'arrivez pas à vous connecter à notre site, contactez votre informaticien pour en savoir plus.

## **La sécurité sur les sites de nos partenaires**

Nous ne sommes pas responsables de la sécurisation des sites de nos partenaires. Vous pouvez accéder aux sites de nos partenaires à partir des liens présents sur LeLynx.fr. Nous vous recommandons néanmoins de vous informer sur leurs règles en vigueur en matière de sécurité. À chaque fois que cela a été possible, nous avons établi un accord avec nos partenaires afin qu'ils utilisent la technologie SSL d'encryptage des données et qu'ils exigent le même niveau de sécurité que LeLynx.fr.

## **Mise à jour de la Politique de Confidentialité**

Cette politique de confidentialité a été mise à jour à la date indiquée en haut de page.

Nous pouvons être amenés à la modifier occasionnellement, auquel cas, nous vous en informerons, en particulier si nous estimons qu'il s'agit d'un changement important. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre politique de confidentialité et de protection des données à caractère personnel.

Une version au format PDF de cette page est disponible en cliquant [ici](#)

## **Politique d'utilisation des cookies**

### **Qu'est-ce qu'un cookie**

Les cookies sont des fichiers qui peuvent être déposés sur votre équipement ou votre navigateur internet lorsque vous consultez un site internet. Les cookies permettent de stocker ou lire différentes informations en rapport avec votre navigation sur internet.

Si vous souhaitez plus d'informations génériques sur les cookies et technologies similaires, vous pouvez consulter le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/>

Dans ce document vous trouverez des informations sur comment Lelynx et ses partenaires utilisent les cookies lorsque vous naviguez sur le site internet [www.lelynx.fr](http://www.lelynx.fr) et/ou que vous utilisez les services proposés sur [www.lelynx.fr](http://www.lelynx.fr). Vous trouverez également des informations sur comment exprimer vos préférences en matière de cookies.

Si vous souhaitez des informations sur la manière dont d'autres sites internet utilisent des cookies lorsque vous les consultez, merci de vous reporter à la politique de cookies du site en question.

### **À quoi servent les cookies sur le site Lelynx.fr ?**

Lorsque vous naviguez sur le site internet [www.lelynx.fr](http://www.lelynx.fr), Lelynx, et les partenaires listées dans cette politique, utilisent des cookies pour différentes finalités qui sont détaillées ci-dessous.

#### **Cookies essentiels**

Les cookies essentiels sont nécessaires au bon fonctionnement du site internet [www.lelynx.fr](http://www.lelynx.fr) et à la fourniture des services demandés.

Ces cookies sont essentiels si vous souhaitez consulter le site [www.lelynx.fr](http://www.lelynx.fr) ou bénéficier des services proposés via ce site. Il n'est pas possible de les refuser.

Si vous paramétrez vos périphériques ou navigateurs internet pour refuser ces cookies, il est possible que tout ou partie du site internet [www.lelynx.fr](http://www.lelynx.fr) ou des services ne fonctionnent pas correctement.

Les opérations considérées comme essentielles comprennent notamment :



- La détection et la lutte contre les attaques informatiques et les comportements malveillants
- Les opérations techniques nécessaires au bon fonctionnement et l'optimisation technique du site et des services (répartition des charges, gestion des sessions de navigation, etc.)
- Les opérations nécessaires à la fourniture des services demandés
- Le cas échéant, l'accès et le bon fonctionnement de l'espace client ainsi que des services nécessitant une identification
- La gestion de vos préférences en matière de cookies et traceurs.

### **Cookies publicitaires**

Les cookies publicitaires sont ceux utilisés pour permettre l'affichage et la gestion de publicités (ciblées ou non) en lien avec le site internet [www.lelynx.fr](http://www.lelynx.fr) et les services proposés via ce site.

Ces cookies ne sont pas nécessaires au bon fonctionnement du site internet ou des services. Vous êtes libre de refuser ces cookies. Vous pouvez changer d'avis à tout moment.

Les opérations considérées comme publicitaires comprennent notamment :

- Le choix de vous exposer à une publicité particulière (segmentation et affichage)
- La maîtrise de votre exposition à une ou plusieurs publicités (nombre de fois)
- La lutte contre la fraude au clic
- La facturation de la prestation d'affichage par la régie publicitaire
- La mesure et l'évaluation de votre exposition à la publicité (appréciation et efficacité)

### **Cookies de performance**

Les cookies de performance sont ceux utilisés pour permettre de mesurer l'audience du site [www.lelynx.fr](http://www.lelynx.fr) et des services proposés via ce site, ainsi que pour personnaliser le contenu du site et des services selon votre profil et votre navigation.

Ces cookies ne sont pas nécessaires au bon fonctionnement du site internet ou des services. Vous êtes libre de refuser ces cookies. Vous pouvez changer d'avis à tout moment.

Les opérations considérées comme de performance comprennent notamment :

- La mesure et l'évaluation du comportement des visiteurs sur le site (nombre de visiteurs, provenance (site source), le cheminement de leur navigation, le point de sortie, temps de consultation, interaction ou événement sur le site, intérêt pour un contenu ou un service)
- La mise en place de tests dits « A/B » permettant d'évaluer le comportement des utilisateurs selon différentes versions d'un même contenu

### **Cookies de communication**

Les cookies de communication sont ceux utilisés pour permettre de vous fournir des services d'assistance à la demande et des options de partage via les réseaux sociaux lorsque vous naviguez sur le site [www.lelynx.fr](http://www.lelynx.fr) ou utilisez les services proposés via ce site.

Ces cookies ne sont pas nécessaires au bon fonctionnement du site internet ou des services. Vous êtes libre de refuser ces cookies. Vous pouvez changer d'avis à tout moment.

Les opérations considérées comme de communication comprennent notamment :

- La mise en place et l'accessibilité d'un service de tchat
- La programmation du déclenchement d'évènements ou de services selon votre profil ou votre navigation (par exemple, proposition d'assistance par un conseiller si vous restez trop longtemps sur une question)
- La transmission des contenus ou informations que vous souhaitez partager via un réseau social

### **Qui reçoit ou utilisent les cookies et données contenues lorsque vous consultez le site [www.lelynx.fr](http://www.lelynx.fr) ou utilisez les services proposés ?**

Les partenaires de Lelynx SAS sont listés ci-dessous par catégorie de cookies. Afin de vous aider, les noms des services tels que connus du grand public sont mentionnés entre parenthèses.

<b>Catégorie de cookies</b>	<b>Partenaires de Lelynx SAS</b>
Cookies essentiels	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fjord Technologies SAS (Commander Act)</li> <li>• Prestataire de sécurité (non divulgué)</li> </ul>
Cookies publicitaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Awin AG (Awin)</li> <li>• Comparadise SAS (<a href="http://www.hyperassur.com">www.hyperassur.com</a> – <a href="http://comparadise.com">comparadise.com</a>)</li> <li>• Digital Baby Boomer SAS</li> <li>• Effiliation SAS (Effinity)</li> <li>• Facebook Ireland Ltd (Facebook)</li> <li>• GA Media SASU</li> <li>• Google Ireland Limited (Google Ads – Google Marketing Platform – Search Ads 360 – Floodlight – Youtube – Doubleclick)</li> <li>• Igraal SASU (<a href="http://radins.com">radins.com</a>)</li> <li>• LinkedIn Ireland Unlimited Company (LinkedIn)</li> <li>• Ligatus GmbH (Outbrain group)</li> <li>• M6 digital services SAS (<a href="http://Turbo.fr">Turbo.fr</a>)</li> <li>• Microsoft Ireland Operations Limited (Bing / Microsoft Ads)</li> <li>• Outbrain Inc. (Outbrain)</li> <li>• Panoranet SAS (<a href="http://empruntis.com">empruntis.com</a>)</li> <li>• SwarmiZ S.L.</li> <li>• TimeOne Performance SA (TimeOne)</li> <li>• Twitter International Company (Twitter)</li> <li>• Wedoo IT SAS (<a href="http://www.mongustave.fr">www.mongustave.fr</a>)</li> </ul>
Cookies de performance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Google Ireland Limited (Google Analytics)</li> <li>• Kameleoon SAS (Kameleoon)</li> </ul>

Cookies de communication	<ul style="list-style-type: none"><li>• Facebook Ireland Ltd (Facebook)</li><li>• Iadvize SAS</li><li>• LinkedIn Ireland Unlimited Company (LinkedIn)</li><li>• Twitter International Company (Twitter)</li></ul>
--------------------------	---

## Accepter ou refuser les cookies

Lors de votre première connexion au site [www.lelynx.fr](http://www.lelynx.fr) il vous sera demandé vos préférences en matière de cookies via une fenêtre.

Vous aurez alors le choix d'accepter ou de refuser tous les cookies. Vous pourrez également personnaliser vos choix pour n'accepter que certaines catégories de cookies.

Le choix que vous ferez sera conservé pour une durée maximale de 6 mois. Au-delà nous vous demanderons de nouveau vos préférences.

Si vous avez paramétré votre navigateur ou votre périphérique pour effacer les cookies, ou si vous le faite manuellement, vos préférences seront effacées et toute connexion ultérieure sera considérée comme une première connexion. Pour en savoir plus sur les configurations possibles de votre navigateur ou de votre périphérique, merci de vous reporter à son manuel d'utilisation.

## Modifier ses préférences

Vous pouvez modifier à tout moment vos préférences relatives aux cookies en [cliquer ici](#).

## Durée de vie des cookies

Les cookies déposés par Lelynx lors de la consultation du site [www.lelynx.fr](http://www.lelynx.fr) ou l'utilisation des services proposés via ce site, expirent au maximum au bout de 13 mois à compter de leur dépôt.

Certains cookies ont une durée de vie inférieure, c'est par exemple le cas du cookie qui enregistre vos préférences en matière de cookies.